

Положение об организации и проведении информационно-консультационных курсов/видеолекций/вебинаров Союза EDIN.

(Союз EDIN - Образование и технологии подготовки профессиональных кадров для транспортной отрасли)

1. Общие положения

1.1. Положение об организации и проведении информационно-консультационных курсов/вебинаров Союза EDIN (Образование и технологии подготовки профессиональных кадров для транспортной отрасли) разработано в соответствии с Уставом Союза EDIN.

1.2. Понятия, используемые в Положении:

Курс - интенсивная форма предоставления информации слушателям, сочетающая краткий теоретический курс и практическую отработку навыков. Курс проводится как в режиме реального времени и непосредственного присутствия Заказчика/Слушателя (офлайн), так и в режиме реального времени в сети Интернет (онлайн).

Видеолекция - форма лекции, размещенная в сети Интернет в виде записанного видеофайла и содержащая изложение материала по определенным темам.

Вебинар – консультационная лекция, во время которой обсуждаются определенные теоретические и практические темы в режиме реального времени в сети Интернет.

Видеоматериал – Курс (онлайн), Видеолекция, Вебинар в виде видеозаписи.

Формат – совокупность Курсов, Видеолекций, Вебинаров в Услуге.

Услуга - предоставление Слушателям права прохождения курса, или просмотра видеолекции, права участия в вебинаре (лекции), организованных Исполнителем.

Код доступа – уникальный буквенно-цифровой код (логин и пароль), позволяющий получить доступ к ресурсу сети «Интернет» (личный кабинет), на котором проводятся онлайн Курсы и Вебинары.

Слушатели - граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, получившие право прохождения Курса, просмотра Видеолекции, права участия в Курсе или в Вебинаре.

Заказчик ФЛ - физическое лицо, обратившееся за оказанием Услуги и оплатившее Услугу.

Заказчик ЮЛ - юридическое лицо, обратившееся за оказанием Услуги и оплатившее Услугу.

Заказчик ИП - индивидуальный предприниматель, обратившийся за оказанием Услуги и оплативший Услугу.

Индивидуальный предприниматель Толкачев Сергей Олегович (Союз EDIN - Образование и технологии подготовки профессиональных кадров для транспортной отрасли), физическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации (ИНН 771672605002, ОГРНИП: 324774600571753).

Сайт – официальный сайт Исполнителя, размещенный в сети «Интернет» по адресу: <https://edin.pro-sensys.ru/>.

1.3. Положение является локальным нормативным актом ИП Толкачев, его действие распространяется на всех Слушателей, Заказчиков, сотрудников ИП Толкачев.

1.4. Услуга оказывается юридическим лицам, физическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

1.5. Положение определяет порядок и условия предоставления Услуги Слушателям и регулирует отношения, возникающие между Слушателями, Заказчиками и ИП Толкачев.

1.6. Оказание Услуги не может наносить ущерб или ухудшать качество основной деятельности ИП Толкачев.

1.7. Предоставление Услуги не является образовательной деятельностью, не подпадает под действие Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и не подлежит лицензированию в соответствии Положением о лицензировании образовательной деятельности (утверждено Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1490 О лицензировании образовательной деятельности).

1.8. Предоставление Услуги не сопровождается итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации.

1.9. По итогам предоставления Услуги в виде Курсов Слушателям выдается сертификат по форме ИП.

2. Порядок предоставления Услуг:

2.1. Услуги оказываются в форме онлайн-участия и в форме непосредственного присутствия Заказчика/Слушателей (оффлайн).

2.2. Услуга оказывается силами ИП полностью или с привлечением третьих лиц. Допускается привлечение сторонних лекторов Курсов, Вебинаров, ассистентов лектора, ведущих Видеолекции, в том числе на возмездной основе.

2.3. Сроки, периодичность, тематика Курсов, Видеолекций, Вебинаров определяются ИП Толкачев. Общее количество Курсов, Видеолекций, Вебинаров, проводимых ИП, их рабочее название, сроки проведения, формат проведения размещаются на официальном Сайте по адресу: <https://edin.pro-sensys.ru/>.

2.4. ИП может вносить изменения в сроки проведения и программы Курсов, Видеолекций, Вебинаров с обязательным уведомлением Слушателей и Заказчиков, путем публикации информации об изменениях на Сайте <https://edin.pro-sensys.ru/>. Изменения сроков проведения и/или программы вступают в силу с момента публикации на Сайте.

2.5. ИП установлено, что в прохождении одного Курса могут принять участие не более 2 (Двух) Слушателей от одного Заказчика одновременно, если Договором на оказание информационно-консультационных услуг не предусмотрено иное.

2.6. ИП установлено, что в рамках Договора, Услуги получают Слушатели одного Заказчика, являющиеся его персоналом, по конкретному адресу осуществления деятельности (оказания услуг) Заказчиком.

В случае, если Заказчик осуществляет деятельность (оказывает услуги) по нескольким адресам (филиалы, представительства, подразделения и т.д.), то Слушатели Заказчика, являющиеся его персоналом, получают Услуги отдельно по каждому адресу осуществления деятельности (оказания услуги) Заказчиком.

При этом стоимость Услуги оплачивается Заказчиком отдельно для каждой группы Слушателей по каждому адресу осуществления деятельности (оказания услуги) Заказчиком. Слушатели одной группы не могут быть заменены полностью или частично Слушателями другой группы.

3. Порядок возникновения отношений:

3.1. Основанием возникновения отношений между Слушателем и ИП или Заказчиком и ИП является договор на оказание информационно-консультационных услуг (далее по тексту – «Договор»).

- 3.2. Договор заключается по форме, утвержденной ИП.
- 3.3. Договор содержит Формат Услуги, основные характеристики Формата Услуги, его содержание, стоимость Услуги, порядок оплаты Услуги, сроки предоставления Услуги, права и обязанности Заказчика и ИП, порядок расторжения Договора и другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемой Услуги.
- 3.4. Услуга предоставляется на возмездной основе. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с условиями заключенного Договора.
- 3.5. Стоимость Услуги устанавливается ИП.
- 3.6. Основанием для получения Услуги офлайн является её оплата и получение от ИП приглашения, которое направляется на адрес электронной почты Заказчика/Слушателя.
- 3.7. Основанием для получения Услуги онлайн является её оплата и получение от ИП Кода доступа.
- 3.8. ИП используется парольная аутентификация, обеспечивающая конфиденциальность информации.
- 3.9. Порядок предоставления Кода доступа:
- В течение 2 (Двух) рабочих дней с момента поступления оплаты со стороны Заказчика/Слушателя, на электронный адрес Заказчика/Слушателя, указанный в Договоре, ИП направляется ссылка на уникальный Код доступа (логин и пароль), необходимый для участия Заказчика/Слушателя.
 - Код доступа считается полученным если в течение 2 (Двух) рабочих дней с того дня, когда должно быть отправлено сообщение, Заказчик не уведомил об обратном. Заказчик отправляет сообщение о неполучении ссылки по электронной почте на электронный адрес ИП, указанный на Сайте.
- 3.10. Обязанности ИП по предоставлению Кода доступа считаются исполненными с момента предоставления Заказчику ссылки на уникальный Код доступа (логин и пароль), необходимый для участия Заказчика/Слушателя.
- В случае, если Код доступа направлен на электронный адрес Заказчика/Слушателя и в установленный в настоящем пункте срок нет сообщений от Заказчика/Слушателя о её неполучении, обязанности ИП по предоставлению Услуги также считаются выполненными.
- 3.11. Заказчики/Слушатели, получившие Код доступа, обязуются хранить его в тайне, не разглашать, не передавать его иным лицам и несут ответственность за его несанкционированное использование, в частности – использования другого логина и пароля, и осуществление различных операций от имени других Заказчиков/Слушателей. В случае утраты/дискредитации регистрационных данных или их раскрытия Код доступа выдается повторно.
- 3.12. Заказчик/Слушатель вправе использовать Услугу в количестве и на срок в соответствии с оплаченным Форматом Услуги.
- 3.13. Перерыв в предоставлении Услуги со стороны ИП допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи, используемых для предоставления Услуги. ИП вправе приостанавливать оказание Услуги для проведения профилактических работ, о которых ИП обязано сообщать не менее, чем за сутки до даты начала их проведения, на сайте ИП по адресу: <https://edin.pro-sensys.ru/>.
4. Технические требования для получения Услуги онлайн:

4.1. Предоставление Услуги в формате онлайн осуществляется ИП с использованием следующих платформ в сети «Интернет»:

<https://edin.pro-sensys.ru/>.

4.2. Заказчик/Слушатель самостоятельно обеспечивает регистрацию, при ее необходимости, на платформах, указанных в п. 4.1. настоящего Положения и соблюдение технических требований для их использования.

5. Участие в вебинаре

5.1. Доступ к вебинарам осуществляется в порядке п. 3.9. настоящего Положения.

5.2. В ходе вебинара Заказчику/Слушателю предоставляется возможность задавать в чате вопросы. На вопросы по теме вебинара отвечает лектор.

Ответы на вопросы могут быть устными во время проведения вебинара или письменными – в чате, в комментариях или по электронной почте. Лектор отвечает по возможности, в пределах тайминга мероприятия.

5.3. В онлайн-чате приветствуется профессиональное, уважительное, вежливое общение по теме вебинара.

В онлайн-чате не рекомендуется использование режима заглавных букв для написания основного текста сообщения, использование большого количества восклицательных или вопросительных знаков, отправка большого количества однотипных сообщений.

В онлайн-чате запрещены сообщения, содержащие ненормативную лексику, грубые, оскорбительные выражения в адрес ИП, лектора, других участников вебинара, разжигание конфликтов в чате, а также реклама, публикация ссылок и адресов электронной почты сторонних ресурсов.

5.4. Заказчик/Слушатель не имеет права копировать аудио- и видеоматериалы вебинара полностью или частично, вести запись трансляции вебинара, а также фиксировать содержание вебинара полностью или частично в печатном, электронном виде или на каком-либо ином материальном носителе для передачи и распространения. Запрещена передача материалов третьим лицам на любых носителях либо через сеть «Интернет». Заказчик/Слушатель несет ответственность за нарушение данного пункта в виде штрафа в размере 300 000 рублей.

5.5. ИП вправе не допускать к участию в вебинаре Заказчика/Слушателя, нарушивших настоящее Положение, а в случае нарушения требований пп. 5.3. – 5.4. настоящего Положения немедленно прекратить доступ к Вебинару.

6. Правовые особенности отношений

6.1. ИП оставляет за собой право полностью или частично прекращать, или приостанавливать оказание Услуг, уведомив об этом Заказчика/Слушателя не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до прекращения или приостановления оказания Услуги.

6.2. При пользовании Услугой Заказчику/Слушателю запрещается:

6.2.1. тиражирование или распространение путем передачи доступа третьим лицам во временное возмездное или безвозмездное пользование, использование материалов без письменного разрешения ИП, в том числе перевод в печатную или иную форму хранения материалов и т.д.;

6.2.2. публичный показ Видеоматериалов, доступ к которым предоставлен ИП Заказчику/Слушателю;

6.2.3. полное или частичное копирование Видеоматериалов ИП, если Договором не предусмотрено иное;

6.2.4. тиражирование или распространение путем передачи методических материалов и нормативных документов, доступных для скачивания, третьим лицам во временное возмездное или безвозмездное пользование, использование материалов без письменного разрешения ИП, в том числе перевод в печатную или иную форму хранения материалов и т.д.

6.3. За неисполнение или исполнение ненадлежащим образом своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. ИП не несет ответственности за принятые Заказчиком/Слушателем или третьими лицами решения на основании информации, полученной в ходе оказания Услуги.

6.5. ИП не несет ответственности за невозможность получения Заказчиком/Слушателем Услуги, возникшую по причинам, не зависящим от ИП, в т.ч. из-за невыполнения Заказчиком/Слушателем требований раздела 4 «Технические требования для получения Услуги онлайн» настоящего Положения.

6.6. Заказчик/Слушатель не вправе совершать какие-либо действия в отношении материала, доступ к которому был предоставлен ИП за исключением просмотра и скачивания доступных методических материалов и нормативных документов.

6.7. Информация, полученная во время пользования Услугой, является интеллектуальной собственностью Исполнителя ИП и подлежит охране в соответствии с законодательством РФ. Распространение полученной информации в коммерческих целях недопустимо.

7. Заключительные положения:

7.1. Настоящее Положение, а также все изменения и дополнения к нему размещаются на Сайте ИП по адресу: <https://edin.pro-sensys.ru/>.

7.2. Настоящая редакция Положения действует до принятия и опубликования на Сайте ИП по адресу: <https://edin.pro-sensys.ru/> новой редакции.